



수석 옴부즈만이 곧 시행할 조사

소개

수석 옴부즈만은 보건 및 장애 유치 장소 (사람들이 자유롭게 나갈 수 없는 장소)에 있는 사람들에게 대한 대우를 조사할 책임이 있습니다. 이는 COVID-19 관리 격리 (isolation) 및 검역 격리 (quarantine) 시설을 포함합니다.

수석 옴부즈만은 조사관들이 자신을 대신하여 시설에 들어가서 사람들이 체류 기간에 자신들의 인권이 시설 내에서 어떻게 존중받고 보호되는 지에 대한 정보를 수집할 권한을 부여합니다.

조사 동안에 어떤 절차가 있게 되나요?

조사는 2 시간 정도로 예상되며 수석 옴부즈만의 소규모 조사 팀이 초래할 방해가 최소화되도록 목표할 것입니다.

조사관들은 시설을 통과하면서 시설이 어떻게 운영되는지 관찰할 것입니다. 조사관들이 제공된 편의시설이 무엇인지 보기 위해 그리고 시설의 상태를 더 잘 파악하기 위해 몇 개의 방문을 노크할 수도 있습니다.

조사관들은 개인 보호 장비 (PPE) 착용을 포함하여 이 시설의 모든 보건 및 안전 요건들을 따를 것입니다.

조사에 어떻게 정보를 제공할 수 있나요?

관리 격리 및 검역 격리 시설에 수용된 사람으로부터 이들이 겪은 상태와 대우에 대해 듣는 것이 수석 옴부즈만의 조사의 중요한 부분입니다.

조사 직후에는 조사 시에 시설에 있었던 사람들에게 문자 메시지 혹은 이메일을 발송하여 자신들의 경험에 대해 온라인 설문조사에 참여하도록 할 것입니다. 조사시에 시설에 있었지만 설문조사 요청을 못 받은 사람들이 설문조사에 참여하길 원하면

MIQ@ombudsman.parliament.nz에 이메일을 보내어 링크를 요청할 수 있습니다. 제목란에 'MIQ survey'를 기재하십시오.

조사관들은 시설에 수용된 사람들과 나중에 전화 혹은 zoom 으로 소수의 인터뷰를 할 것입니다. 인터뷰를 원하시면 MIQ@ombudsman.parliament.nz 에 이메일을 보내거나 0800 802 602 로 전화를 주세요. 제목란에 'MIQ interview'라고 기재하십시오. 조사관들이 연락한 사람과 모두 인터뷰를 할 수 있도록 노력할 것입니다.

조사 동안에 우리가 받은 정보는 모두 기밀로 다루며 안전하게 저장될 것입니다. 수석 옴부즈만의 보고서와 조사 결과물에는 개인의 신원 정보가 포함되지 않을 것입니다.

조사에서 수집된 정보는 수석 옴부즈만이 시설의 상태와 대우에 대한 개선 권고 사항을 통지하기 위해 이용될 것입니다. 수석 옴부즈만은 해당 시설의 조사에 대한 보고서를 준비하며 이는 출판이 될 수도 있습니다.

불만 제기

옴부즈만이 인권 침해 발생을 방지하기 위해 관리 격리 및 검역 격리 시설을 조사합니다. 조사에 대한 옴부즈만의 역할은 불만 제기 접수를 포함하지 않습니다.

관리 격리 혹은 검역 격리 시설에 대한 불만이 있으면 시설관리자 (Facility Manager) 혹은 복지 담당자 (Wellbeing Coordinator)한테 연락해 주십시오. 관리 격리 혹은 검역 격리 시설 해결팀 (Resolutions Team)에게도 온라인 불만 양식 작성을 하거나 0800 476 647 로 (무료 전화) 전화를 하여 연락할 수 있습니다. 불만 제기 절차에 대한 더 자세한 정보 및 불만 제기 양식을 원하시면 <https://www.miq.govt.nz/about/contact-us/complaints-procedure/>를 참조하십시오.

이미 그렇게 했고 국가기관 (예: 사업혁신고용부 혹은 보건부)으로부터 불공정한 대우를 받았다고 여길 경우 수석 옴부즈만이 도와드릴 수도 있습니다.

또 관리 격리로부터의 면제를 신청했고 신청의 처리에 뭔가 잘못되었다고 여길 경우에도 수석 옴부즈만이 도와드릴 수도 있습니다. 수석 옴부즈만의 불만 제기 처리에 대한 더 자세한 정보를 원하시면 <https://www.ombudsman.parliament.nz/what-we-can-help/complaints-about-government-agencies/how-make-complaint> 를 참조하십시오.

더 자세한 정보

수석 옴부즈만의 조사 프로그램에 대한 더 자세한 정보가 자신의 웹사이트에 있습니다 (<https://www.ombudsman.parliament.nz/what-we-can-help/monitoring-covid-19-managed-isolation-and-quarantine-facilities>).

수석 옴부즈만의 관리 격리 및 검역 격리 시설 조사 프로그램 개발에 대한 문의 사항이 있으면 이메일로 보내 주십시오 (MIQ@ombudsman.parliament.nz). 페이스북에서도 팔로우 할 수 있습니다 (@ombudsmannz).