



## 首席申訴專員即將進行的視察

### 簡介

首席申訴專員負責檢視衛生和殘障隔離設施 (指不能隨意離開的地方) 裡留宿人士受到的待遇。這包括用作預防新冠病毒的集中隔離和檢疫設施。

申訴專員授權調查員進入設施內收集有關留宿人士在設施期間，其人權是否得到尊重和保障的資訊。

### 視察過程

預計視察過程將不多於兩小時，而首席申訴專員的調查小組將盡量減低騷擾。

調查員將巡查設施並觀察其運作方式，他們可能會敲門進入某些房間，以便查看所提供的設備，並了解設施條件。

調查員將會遵守該設施的所有衛生和安全要求，包括穿戴個人防護裝備。

### 如何對視察提交意見

聽取曾經在集中隔離或檢疫設施中留宿人士所體驗的情況和待遇是首席申訴專員進行視察的重要一環。

短訊和/或電郵將於巡查不久後發送給當時在設施中的隔離人士，邀請他們參與有關體驗的在線調查。如果任何當時在該設施的隔離人士沒有收到邀請而想參與調查，可以電郵至 [MIQ@ombudsman.parliament.nz](mailto:MIQ@ombudsman.parliament.nz) 索取連結。請以 'MIQ survey' 作為電郵標題。

調查員稍後還會與部分當時在設施中的隔離人士以 Zoom 或電話形式進行訪談。如果有意接受訪談，請電郵至 [MIQ@ombudsman.parliament.nz](mailto:MIQ@ombudsman.parliament.nz) 或致電 0800 802 602。請以 'MIQ interview' 作為電郵標題。調查員將盡可能安排接見全部有意接受訪談的人士。

所有提供作為調查一部分的信息將是保密並安全存檔。個人身份識別資訊不會被用於首席申訴專員的任何報告或調查結果中。

調查過程中所收集的資訊將用於首席申訴專員對設施和待遇所提出的改善建議。並將編制成設施調查報告，甚至刊憲公佈。

## 投訴

申訴專員調查集中隔離和檢疫設施，以防止發生侵犯人權的情況。專員在這些調查中的責任並不包括接收投訴。

如果對集中隔離或檢疫設施有任何投訴，請聯繫設施經理或福利協調員。也可以通過填寫在線投訴表格或致電 0800 476 647（免費電話）與集中隔離和檢疫設施的調解小組聯繫。有關投訴程序和投訴表格的更多資訊，請查閱：

<https://www.miq.govt.nz/about/contact-us/complaints-procedure/>

如果已經作出投訴，並認為沒有得到政府機構的公平對待（例如商業、創科及就業局或衛生局），首席申訴專員或可提供協助。

如果你已申請豁免集中隔離，並認為申請處理出現問題，申訴專員或可提供協助。有關申訴專員投訴協助的更多資訊，請查閱：<https://www.ombudsman.parliament.nz/what-we-can-help/complaints-about-government-agencies/how-make-complaint>

## 更多資訊

有關首席申訴專員視察計劃的更多資訊，請查閱其網站。

<https://www.ombudsman.parliament.nz/what-we-can-help/monitoring-covid-19-managed-isolation-and-quarantine-facilities>).

如果對首席申訴專員的集中隔離和檢疫設施視察計劃的進展有任何疑問，請電郵我們 ([MIQ@ombudsman.parliament.nz](mailto:MIQ@ombudsman.parliament.nz)) 或在臉書(Facebook)上關注我們(@ombudsmannz)。