



التفتيش المرتقب من قبل رئيس أمناء المظالم (Chief Ombudsman)

المقدمة

يتولى رئيس أمناء المظالم مسؤولية التفتيش على معاملة الأشخاص في أماكن الاحتجاز المخصصة للحالات الصحية وحالات الإعاقة - حيث لا يُسمح للأشخاص بحرية المغادرة متى شاءوا. وهذا يشمل مرافق العزل المُدارة والحجر الصحي الخاصة بـ COVID-19. يصرح رئيس أمناء المظالم للمفتشين بالدخول إلى المنشأة نيابة عنه لجمع معلومات حول كيفية احترام المنشأة لحقوق الإنسان الخاصة بالأفراد وحمايتهم أثناء إقامتهم.

ماذا سيحدث أثناء التفتيش

من المتوقع أن يستغرق التفتيش ما يصل إلى ساعتين، وسيهدف الفريق الصغير من المفتشين التابع لرئيس أمناء المظالم إلى تقليل حدوث أي إزعاج.

سيتجول المفتشون في المنشأة لملاحظة كيفية عمل المنشأة. قد يطرقون على بعض أبواب الغرف لمعرفة وسائل الراحة المتاحة والحصول على فهم أفضل للظروف داخل المنشأة.

سيبتع المفتشون جميع متطلبات الصحة والسلامة للمنشأة، بما في ذلك ارتداء وسائل الحماية الشخصية (PPE).

كيف يمكنك إبلاغ ملاحظتك لمسئولي التفتيش

يُعد الاستماع إلى الأشخاص الذين تم احتجازهم في منشأة مخصصة للعزل المُدار أو الحجر الصحي حول الظروف والمعاملة التي يتلقونها جزءًا مهمًا من عمل تفتيش رئيس أمناء المظالم.

وبعد وقت قصير من التفتيش، سيتم إرسال رسالة نصية و/أو بريد إلكتروني لدعوة الأشخاص الذين تم احتجازهم في المنشأة وقت التفتيش للمشاركة في استبيان عبر الإنترنت حول تجربتهم. إذا لم يتلق أي شخص يقيم في المنشأة وقت التفتيش دعوة ويرغب في المشاركة في الاستبيان، فيمكنه طلب رابط عبر البريد الإلكتروني MIQ@ombudsman.parliament.nz. يرجى استخدام عنوان الموضوع 'MIQ survey'.

سيجري المفتشون أيضًا عددًا قليلًا من المقابلات مع الأشخاص المقيمين في المنشأة وقت التفتيش، أو عبر الهاتف أو Zoom في وقت لاحق. إذا كنت ترغب في إجراء مقابلة، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى MIQ@ombudsman.parliament.nz أو الاتصال على 0800802602. يرجى استخدام عنوان الموضوع 'MIQ interview'. سيحاول المفتشون تسهيل إجراء مقابلات مع كل من يتصلون بهم.

سيتم التعامل بسرية مع أي معلومات يتم تقديمها إلينا كجزء من التفتيش وتخزينها بشكل آمن. لن يتم تحديد شخصية الأفراد في أي من تقارير رئيس أمناء المظالم أو النتائج.

سيتم استخدام المعلومات التي تم جمعها من التفتيش في إفادة أي توصيات يقدمها رئيس أمناء المظالم لتحسين الظروف والمعاملة في المنشأة. كما سيقوم بإعداد تقرير عن تفتيشه للمنشأة، وقد يتم نشر هذا التقرير.

الشكاوى

يتفقد أمين المظالم المرافق المخصصة للعزل المُدار أو الحجر الصحي لمنع حدوث انتهاكات لحقوق الإنسان. ولا يشمل دوره في عمليات التفتيش هذه على تلقي الشكاوى. إذا كانت لديك شكوى بخصوص منشأة عزل مُدارة أو حجر صحي، فيرجى الاتصال بمدير المنشأة أو منسق الرفاهية. يمكنك أيضاً الاتصال بفريق قرارات العزل المُدار والحجر الصحي عن طريق ملء نموذج الشكاوى عبر الإنترنت أو الاتصال على الرقم 0800476647 (المكالمات مجانية). يمكن الحصول على مزيد من المعلومات حول إجراءات الشكاوى ونموذج الشكاوى من موقع <https://www.miq.govt.nz/about/contact-us/complaints-procedure/>.

إذا قمت بذلك بالفعل وتعتقد أنه لم يتم التعامل معك بشكل عادل من قبل وكالة حكومية (مثل وزارة الأعمال والابتكار والتوظيف أو وزارة الصحة) ، فقد يكون بإمكان رئيس أمناء المظالم تقديم المساعدة.

كما يمكن أيضاً لرئيس أمناء المظالم تقديم المساعدة إذا تقدمت بطلب للحصول على إعفاء من العزل المُدار، وتعتقد أن هناك خطأ ما في معالجة طلبك. يمكن الحصول على مزيد من المعلومات حول خدمة الشكاوى التابع لرئيس أمناء المظالم من موقع [\(https://www.ombudsman.parliament.nz/what-we-can-help/monitoring-covid-19-managed-isolation-and-quarantine-facilities\)](https://www.ombudsman.parliament.nz/what-we-can-help/monitoring-covid-19-managed-isolation-and-quarantine-facilities/).

المزيد من المعلومات

يتوفر المزيد من المعلومات حول برامج التفتيش الخاصة برئيس أمناء المظالم على موقعه على الإنترنت. إذا كان لديك أي أسئلة حول تطوير برنامج التفتيش للعزل المُدار والحجر الصحي التابع لرئيس أمناء المظالم، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني MIQ@ombudsman.parliament.nz. كما يمكنك أيضاً متابعتنا على Facebook (@ombudsmannz).