Kamu Başdenetçisi (Ombudsman) tarafından gerçekleştirilecek olan teftiş

#### Giriş

Kamu Başdenetçisi (Ombudsman) kişilerin sağlık ve engellilik nedenleriyle alıkonuldukları, yani özgür iradeleriyle ayrılmalarına izin verilmeyen yerlerde gördükleri muameleyi teftiş etmekle yükümlüdür. Böyle yerler arasında, COVID-19 gözetimli izolasyon ve karantina merkezleri bulunmaktadır.

Kamu Başdenetçisi, kişilerin merkezlerde kaldıkları süre boyunca, merkezlerin insan haklarını nasıl koruduğu ve onlara nasıl saygı gösterdiği konusunda, kendisi adına bilgi toplamaları amacıyla Müfettişlere girme yetkisi verir.

#### Teftiş sırasında neler gerçekleşecektir

Teftişin yaklaşık iki saat sürmesi beklenmektedir ve Kamu Başdenetçisinin müfettişlerden oluşan küçük ekibi, oluşabilecek aksaklıkları asgari ölçekte tutmaya gayret edecektir.

Müfettişler merkezin içinde yürüyerek merkezin işleyişini gözlemleyecektir. Merkezde bulunan tesisleri görmek ve merkezin şartları hakkında daha iyi fikir sahibi olmak için bazı odaların kapılarını çalabilirler.

Müfettişler, Kişisel Koruyucu Donanım (KKD) giymek dahil, merkezin tüm sağlık ve güvenlik gerekliliklerini yerine getirecektir.

#### Teftişe nasıl yardımcı olabilirsiniz

Gözetimli izolasyon veya karantina merkezlerinde alıkonulan kişilerden, bu merkezlerin şartları ve gördükleri muamele hakkında bilgi almak Kamu Başdenetçisinin teftişinin önemli bir parçasıdır.

Teftişten kısa bir süre sonra, teftiş sırasında merkezde alıkonulan kişilere, deneyimleri hakkında çevrimiçi bir ankete katılmaları için bir SMS ve/veya bir e-posta gönderilecektir. Eğer teftiş sırasında merkezde kalan herhangi bir kişiye anket için davetiye gönderilmemişse, ankete katılmak istemeleri halinde [MIQ@ombudsman.parliament.nz](mailto:MIQ@ombudsman.parliament.nz) adresine e-posta göndererek anket bağlantısını isteyebilirler. Lütfen e-posta konu başlığına ‘MIQ survey’ (MIQ anketi) yazın.

Müfettişler, ayrıca teftiş sırasında merkezde kalmakta olan az sayıdaki bazı kişilerle, daha sonraki bir tarihte telefonla ya da Zoom üzerinden mülakatlar düzenleyecektir. Eğer bir mülakata katılmak isterseniz, lütfen [MIQ@ombudsman.parliament.nz](mailto:MIQ@ombudsman.parliament.nz) adresine bir e-posta atın veya 0800 802 602’yi arayın. Lütfen e-posta konu başlığına ‘MIQ survey’ (MIQ anketi) yazın. Müfettişler irtibata geçen herkesle mülakat yapmaya gayret edecektir.

Teftiş dahilinde bize verilen her bilgi gizlilik esasına göre değerlendirilecek ve güvenli bir şekilde saklanacaktır. Kamu Başdenetçisinin herhangi bir raporunda ya da bulgularında bireylerin kimlik bilgileri belirtilmeyecektir.

Teftişten gelen bilgiler, Kamu Başdenetçisinin merkezde varolan şartların ve muamelenin iyileştirilmesi için sunacağı önerilere kaynaklık edecektir. Merkezin teftişi hakkında, yayımlanması ihtimali olan bir rapor hazırlayacaktır.

#### Şikayetler

Kamu Denetçisi, insan haklarının ihlalini önlemek amacıyla gözetimli izolasyon ve karantina merkezlerini teftiş eder. Bu teftişler çerçevesindeki görevi, şikayetleri dinlemeyi kapsamaz.

Eğer bir gözetimli izolasyon veya karantina merkezi hakkında şikayette bulunmak istiyorsanız, lütfen Merkez Müdürü veya Sağlık Koordinatörüyle iletişime geçin. Ayrıca, çevrimiçi bir şikayet formunu doldurarak veya 0800 476 647 numaralı telefonu ücretsiz arayarak gözetimli izolasyon ve karantina merkezi Arabuluculuk Takımına ulaşabilirsiniz. Şikayet prosedürü hakkında daha fazla bilgiyi ve şikayet formunu <https://www.miq.govt.nz/about/contact-us/complaints-procedure/> adresinde bulabilirsiniz.

Eğer bu işlemleri zaten yerine getirdiyseniz ve İşletme, Yenilik ve İstihdam Bakanlığı veya Sağlık Bakanlığı gibi hükümet kuruluşları tarafından haksızlığa uğradığınızı düşünüyorsanız Kamu Başdenetçisi size yardım edebilir.

Eğer gözetimli izolasyondan muaf tutulmak için bir başvuruda bulunduysanız ve başvurunuz işlemden geçerken bir yanlışlık olduğunu düşünüyorsanız yine Kamu Başdenetçisi size yardım edebilir. Kamu Başdenetçisinin şikayetler sürecinde işlevi konusunda daha fazla bilgi için şu adrese bakabilirsiniz: <https://www.ombudsman.parliament.nz/what-we-can-help/complaints-about-government-agencies/how-make-complaint>

#### Daha fazla bilgi

Kamu Başdenetçisinin teftiş programları hakkında daha fazla bilgi kendi web sitesinde bulunabilir:

(<https://www.ombudsman.parliament.nz/what-we-can-help/monitoring-covid-19-managed-isolation-and-quarantine-facilities>).

Eğer Kamu Başdenetçisinin gözetimli izolasyon ve karantina merkezleri teftiş programı gelişimi hakkında sorularınız varsa bize ([MIQ@ombudsman.parliament.nz](mailto:MIQ@ombudsman.parliament.nz)) e-posta atabilirsiniz. Bizi ayrıca Facebook’tan takip edebilirsiniz (@ombudsmannz).