



申诉专员：我们是谁

申诉专员在社区居民与新西兰政府机构打交道的过程中照顾社区的利益。

我们处理投诉并代表公众进行调查、稽核和监察。我们还通过提供反馈来促进行政管理工作的改善，并在我们认为需要的时候启动我们自己的调查。

申诉专员是一个“议会官员”，这就是说我们是由议会任命的，独立于同期当政的政府之外。可以同时有多个申诉专员。每个申诉专员具有同样的权力和职能。

我们做什么——申诉专员的职责

调查国有部门的行政管理

申诉专员处理来自那些感到他们受到了国有部门机构不公对待的人发出的投诉。申诉专员还可以在收到投诉的情况下调查国有部门机构的行为。

调查及复审对索取官方信息的请求所做的决定

有些人对政府部长或国有部门机构处理他们索取官方信息请求的方式不满而进行投诉，申诉专员对这种投诉进行调查。

就举报“严重不法行为”提供建议和指导

雇员希望对自己所在的组织内部发生的或从事的严重不法行为进行受保护举报（“吹哨子”）时，申诉专员向他们提供建议和指导。

监测拘留场所

申诉专员巡访拘留场所, 包括监狱和法院拘留室, 移民局拘留所, 医疗和残疾强行收治场所, 少儿照顾和保护以及青少年管教所。申诉专员提供建议来改善拘留环境和被拘留者的待遇。

残疾人公约

申诉专员是监测联合国残疾人公约实施情况的三个独立机制之一。另外两个机制是新西兰公约联盟和人权委员会。

其他职能

申诉专员为立法、政策和程序提供建议, 并为国有部门机构提供培训。

我们还面向个人和社区进行外展服务工作, 以促进对申诉专员和我们所做的工作的认识

什么是国有部门?

国有部门包括大约4000个实体, 包括政府部委、地方当局、王国政府实体、国有企业、地区医管局、高等学府、学校董事会, 以及政府部长(就其对公众索取官方信息请求所做出的决定而言)

。

与我们交谈

如果您希望与我们的工作人员交谈, 以进一步了解申诉专员做什么以及我们是否能够帮助您, 请见本页背面我们的联系方式。

联系申诉专员

免费电话 : 0800 802 602

www.ombudsman.parliament.nz

电子邮件 :

info@ombudsman.parliament.nz

邮寄地址 :

PO Box 10152, Wellington 6143

传真 :

(04) 471 2254

办公室咨询 :

周一至周五上午8:30到下午5:00

惠灵顿

Level 14, 70 The Terrace, Wellington 6143

奥克兰

Level 10, 55-65 Shortland Street, Auckland 1010

基督城

545 Wairakei Road, Harewood, Christchurch 8053