



## 교도소 관련 민원 제기

교도관으로부터 불공정한 대우를 받은 적이 있으십니까?

옴부즈만이 도와드릴 수 있습니다.

옴부즈만이 어떻게 도와줄 수 있나?

**옴부즈만은 교정부 등 정부기관의 행위와 결정에 대한 민원을 조사할 수 있습니다.**

다음과 같은 경우 옴부즈만에게 민원을 제기할 수 있습니다.

- 불공정한 대우를 받았다거나 교정부 직원의 결정이 불합리하거나 잘못되었다고 여길 때
- 교도소 관리자에게 공공기관 정보 공개를 청구했지만 그 답이 만족스럽지 않을 때

옴부즈만은 독립적이며, 접수 민원을 주의 깊고 공정하게 검토합니다.

옴부즈만은 법률 조언을 한다거나 보상금 지급 결정을 내리거나, 또는 대변인 역할을 수행하지 않습니다.

민원을 접수하면 그 후 어떻게 진행되나?

**먼저 옴부즈만이 이 민원을 조사할 것인지 여부를 결정합니다. 조사할 수 없는 민원이면 그 이유를 설명하고 다른 방안이나 지원 기관을 안내해 드릴 수 있습니다.**

저희는 비공식적으로 문제를 처리할 수 있을지 알아보고자 교도소 측과 접촉하거나, 아니면 이 민원에 대해 민원인과 논의하게 됩니다.

공식 조사에 들어가게 되면 교정부로부터 관련 정보를 수집합니다.

공식 조사를 거쳐 옴부즈만은 교도소 측의 행위가 불공정했는지 여부에 대한 판단을 합니다. 적합한 경우, 옴부즈만은 해결책을 권고할 수도 있습니다.

## 어떤 문제는 옴부즈만이 조사할 수 없나?

법원이나 보석 심의 위원회의 결정에 대한 민원, 교도소 방문 판사와 그 판사의 결정에 대한 민원 또는 개인/회사/변호사에 대한 민원은 옴부즈만이 조사할 수 없습니다.

경찰에 대한 민원 또한 조사할 수 없습니다(공공기관 정보 공개 청구와 관련된 것은 예외). 경찰의 행위에 대한 민원은 경찰 내사청(Independent Police Conduct Authority)에서 처리합니다.

자신에 대한 개인정보를 요청한 경우에는 개인정보 보호법의 적용을 받습니다. 개인정보 보호법에 대한 문의는 개인정보 보호 위원회로 해야 합니다.

---

## 민원 제기 절차

### 민원을 제기하기 전에 먼저 어떤 일을 해야 하나?

모든 교도소에는 죄수 민원을 처리하는 내부 시스템이 마련되어 있습니다.

그래서 옴부즈만에게 민원을 제기하기 전에 먼저 이 경로를 통해 문제를 해결해 보십시오. 이 절차를 거치지 않았다면 옴부즈만이 접수 민원의 조사에 나설 가능성이 희박합니다.

### 민원 접수 방법

다음 방식으로 옴부즈만에게 민원을 접수시킬 수 있습니다.

- 저희에게 전화를 걸어 담당 직원과 민원에 대해 논의
- 저희 직원과 면담 요청(각 교도소에 옴부즈만 직원의 정기 방문 일시를 알리는 공고가 남)
- 서신 발송(봉인 봉투를 사용할 것. 옴부즈만에게 보내는 편지는 교도관이 뜯어보지 않음)

### 민원 제기 요령

미루지 마십시오. 12 개월 이상 전에 발생한 민원은 조사하기가 쉽지 않을 수 있습니다.

문제의 결정이나 행위에 대해 자세히 설명하고, 왜 그것이 불공정했다고 생각하는지 말하십시오.

분명하고 간결하게 설명하십시오. 교도소의 내부 민원 처리 결과 등 필요한 만큼 정보를 많이 제공하도록 합니다.

저희 직원이 교도소를 정기 방문합니다. 면담을 원하면 전화 0800 662 837로 저희에게 알려주십시오.

---

## 옴부즈만 연락처

**무료 전화:** 0800 802 602

[www.ombudsman.parliament.nz](http://www.ombudsman.parliament.nz)

**이메일:**

[info@ombudsman.parliament.nz](mailto:info@ombudsman.parliament.nz)

**우편:**

PO Box 10152, Wellington 6143

**팩스:**

(04) 471 2254

**문의 시간:**

오전 8시 30분 ~ 오후 5시(월~금)

**웰링턴**

Level 14, 70 The Terrace, Wellington 6143

**오클랜드**

Level 10, 55-65 Shortland Street, Auckland 1010

**크라이스트처치**

545 Wairakei Road, Harewood, Christchurch 8053