



## Te tono pārongo ōkawa, te amuamu rānei mō ngā tono pārongo ōkawa

### Ka āhei koe te tono pārongo ōkawa mai i:

- tētahi Minita o te Karauna
- tētahi umanga kāwanatanga
- tētahi rangapū kāwanatanga
- tētahi hinonga karauna
- tētahi kaunihera tāone nui, ā-takiwā, ā-rohe rānei
- tētahi poari hauora ā-rohe
- tētahi pūtahitanga mātauranga tuatoru
- tētahi poari kaitiaki kura

Mēnā kāore koe i te pai ki te urupare ki tō tono ka taea e koe te tuku amuamu ki te Kaitiaki Mana Tangata.

### Te tono pārongo ōkawa

Ka āhei koe te tono pārongo ōkawa mā Te Ture Mōhiohio Ōkawa, mā Te Ture Pārongo Ōkawa Kāwanatanga ā-Rohe me ngā Hui rānei.

#### He aha tēnei mea te 'pārongo ōkawa'?

Ko te pārongo ōkawa he pārongo e puritia ana e:

- ngā Minita o te Karauna
- ngā umanga kāwanatanga me ngā rangapū kāwanatanga
- ngā Pirihimana o Aotearoa
- ngā kaunihera tāone nui, ā-takiwā, ā-rohe rānei
- ngā poari kaitiaki kura me ngā pūtahitanga mātauranga tuatoru
- ngā mana hauora tūmatanui, pēnei i ngā poari hauora ā-rohe
- ērā atu umanga rāngai kāwanatanga e herea ana e Te Ture Mōhiohio Ōkawa, mā Te Ture Pārongo Ōkawa Kāwanatanga ā-Rohe me ngā Hui.

Mēnā ka tono koe i te pārongo whaiaro mōu ake, ka hāngai tēnā ki te Ture Matatapu. Me tuku ngā amuamu mō te Ture Matatapu ki Te Mana Mātāpono Matatapu.

## **Me pēhea te tono pārongo ōkawa?**

Tukua tō tono ki te umanga ki tō whakaaro, e pupuri ana i te pārongo e pīrangi ana koe. Kia mārama mō te pārongo e pīrangi ana koe.

Mēnā kāore koe i te tino mōhio mēnā kei tētahi umanga te pārongo, he pai me waea atu koe. Me homai rātou i te āwhina whaitake ki a koe mō tō tono. He āwhina te mau tāruatanga o tō tono, ngā tuhipoka rānei o te rā i tukuna ai tō tono.

## **E hia te roa?**

Me whakautu te umanga i tō tono i roto i te 20 rā mahi. Tērā pea ka whakaroahia te wā engari me whāki te umanga i te pūtake ki a koe.

Ka āhei te tono kia whaihanga kōhukihukitia tō tono, engari me mātua hoatu pūtake koe.

Whakamahia tā mātou tātaitai tuihono kia mōhio ai koe i te wā ka whakautua tō tono.

## **Ka tonoa koe ki te utu i ngā pārongo?**

I te nuinga o ngā wā ka whakarato koreututia ngā pārongo. Ina utaina he utu, me whaitake taua utu.

## **Ka taea ētahi pārongo te meko?**

He maha ngā pūtake e taea ai he pārongo te meko. Mēnā ka whakatau tētahi umanga te meko i ētahi pārongo ōkawa, me mātua whāki i ngā pūtake ki a koe.

## **Ka pēhea te āwhina a te Kaitiaki Mana Tangata?**

Mēnā kāore i te pai ki a koe te urupare ki tō tono, mēnā kāore anō koe kia whiwhi urupare, ka taea e koe te tuku amuamu ki te Kaitiaki Mana Tangata. Ka āhei mātou te tūhura i te meko pārongo, i ngā takaware, i ngā whakaroanga rānei ki ngā tepe wā mō te whakautu tono, me ngā utu mō te whakarato pārongo.

He motuhake, he tōkeke te Kaitiaki Mana Tangata ina whaihanga i tō amuamu.

Mēnā he pātai āu, waea mai ki tō mātou tari i 0800 802 602.

---

## **Me pēhea te tuku i tō amuamu**

### **Ka āhei koe te tuku amuamu mā te mēra, te waeatuhi, mā te whakamahi rānei i te puka tuihono i tā mātou paetukutuku.**

Tukua mai he tāruatanga o tō reta tono, ngā taipitopito rānei o tō tono ā-kupu kōrero, me te tāruatanga o te umanga whakautu i taua tono, mēnā kei a koe.

Mēnā kāore anō koe kia whiwhi whakautu ki tō tōno, kōrero mai i te wāhi me te wā i tukuna e koe. Mēnā ka hiahia āwhina koe, waea mai i te 0800 802 602.

### **Ka aha ina tuku amuamu koe?**

Mā mātou koe e whakamōhio ina tae mai tō amuamu, me te whakamōhio haere tonu i a koe i te amuamu e whaihangatia ana.

Ka hangaia pea he uiui ōpaki kia tere rawa ai ka taea te whaihanga i tō amuamu. Ka taea pea e mātou tō amuamu te whakatau kāore he mahi tūhurahura.

Mēnā ka tūhuratia tō amuamu ka tono whakamāramatanga te Kaitiaki Mana Tangata i te umanga. Mēnā kua mekoa he pārongo, ka tirohia e te Kaitiaki Mana Tangata.

Ka hanga whakaaro te Kaitiaki Mana Tangata mēnā i tika te whaihanga i tō tono. Mēnā ki te whakaaro o te Kaitiaki Mana Tangata i tika te whaihanga i tō tono, ka āhei koe te hoatu urupare ki tērā i mua i whakarite whakatau whakamutunga. Ina hāngai, ka tuku tūtohutanga pea te Kaitiaki Mana Tangata ki te umanga.

---

## Te whakapā ki te Kaitiaki Mana Tangata

**Waea koreutu: 0800 802 602**

**[www.ombudsman.parliament.nz](http://www.ombudsman.parliament.nz)**

**Īmēra:**

[info@ombudsman.parliament.nz](mailto:info@ombudsman.parliament.nz)

**Mēra:**

Pouaka Poutāpeta 10152, Te Whanganui-a-Tara 6143

**Waeatuhi:**

(04) 471 2254

**Ngā uiui ki te tari:**

8:30 i te ata ki te 5:00 i te ahiahi, Mane ki te Paraire

**Te Whanganui-a-Tara**

Papa 14, 70 The Terrace, Te Whanganui-a-Tara 6143

**Tāmaki Makaurau**

Papa 10, 55-65 Shortland Street, Tāmaki Makaurau 1010

**Ōtautahi**

545 Wairākei Road, Harewood, Ōtautahi 80533