



Faiga fetau ma tatau mo i latou e lē ato'atoa le malosi o le tino ma le mafaufau

Feagaiga a i Latou e le o ato'atoa le malosi o le tino ma le mafaufau?

O Feagaiga a Malo Tu'ufa'atasi i Aiā a Tagata e le o ato'atoa le Malosi o le Tino ma le Mafaufau o se maliega a tagata o le va o malo na saina ai Niu Sila i le 2007.

O le autū o lenei Feagaiga e fa'alateleina, puipuia ma fa'amautinoa ai le ato'atoa o le fiafia o i latou e i ai le aiā tatau ma ola sa'oloto ai tagata uma e le o ato'atoa le malosi o le tino ma le mafaufau.

Va'ava'aia o le Feagaiga mo i latou e le o Ato'atoa le malosi o le tino ma le mafaufau

O vaega uma e tatau ona i ai se tasi pe sili atu fo'i o auala tutasi e "fa'alatele, puipui ma va'ava'aia" ala o le fa'aaogaina o le Feagaiga.

I totonu o Niu Sila e tolu ni ala tutasi o lo'o i ai:

- o le fa'alapotopotoga tu'ufa'atasi a Niu Sila (o se kulupu o tagata o le atunu'u o lo'o maua i ma'i o le tino ma le mafaufau)
- le Komesina o Aiā Tatau a Tagata
- le Su'esu'e o Fa'aseā.

O ala tutasi e galulue e:

- faia se ala fa'avae mo le va'aia o le fa'aaogaina o le Feagaiga
- tu lagolago mo ni fa'afitauli autū e tāua i tagata mama'i tino ma mafaufau
- faufautua i tulafono, faiga ma aiāiga e a'afia ai tagata mama'i tino ma mafaufau
- lipoti i le Malo Tu'ufa'atasi ma le Palemene.

O le a le tiute tau'ave o le Su'esu'e o Fa'aseā?

O le Su'esu'e o Fa'aseā e mafai ona ia su'esu'eina ma iloiloina ni fa'aseā e uiga i le fa'atinoina o galuega a le vaega lautele e a'afia ai i latou e mama'i tino ma mafaufau.

Pe a faia se iloiloga o se fa'aseā o le Su'esu'e o Fa'aseā o le a ia va'ava'aia pe na lelei ato'atoa le faiga o galuega a le sui ofisa. O lea a e aofia ai le iloiloina pe na fa'atāuaina e le sui le fa'aaogaina o le Feagaiga.

O le Su'esu'e o Fa'aseā o le a ia galue tutasi lava ma e le fa'a'au'au, ma o le ia taumafai e fa'ailoa mai se tali fetau. O le Su'esu'e o Fa'aseā e lē iloiloina uma fa'aseā, ma e tatau lava ona fa'atulagaina e i ai lo latou malosi e su'esu'e ai, ma e fetau se su'esu'ega.

O le Su'esu'e o Fa'aseā e mafai fo'i ona ia amataina ni su'esu'ega ae lē i maua mai se fa'aseā, aemaise lava pe afai o lo'o i ai se fa'afitāuli tele e ono i ai ni popolega ma e mana'omia le iloiloina.

Fa'afeso'ota'i le Su'esu'e o Fa'aseā

Afai e te talitonu o se sui o le lautele ua ia faia ni galuega le fetau ma talafeagai i se ala e a'afia ai tagata mama'i tino ma mafaufau, e mafai ona e fa'afeso'ota'ia le Su'esu'e o Fa'aseā i le telefoni, i-meli, tusi po'o le fasimeli (fa'amatalaga o lo'o i le isi itū).

Afai e te mana'o i nisi fa'amatalaga e uiga i le tiute o auala e tolu tutasi, fesili mai ia matou mo se pepa faitau "Faiga sa'o o aiā tatau a tagata mama'i tino ma mafaufau". O lenei pepa faitau o lo'o maua fo'i i le braille po'o se lomiga fa'apitoa mo i latou e po le va'aiga.

Fa'afeso'ota'iga o le Su'esu'e o Fa'aseā

Telefoni fua e leai se totogi: 0800 802 602

www.ombudsman.parliament.nz

I-meli:

info@ombudsman.parliament.nz

Meli:

PO Box 10152, Wellington 6143

Fesimili:

(04) 471 2254

Fesili i le Ofisa:

8:30am to 5:00pm Aso Gafua i le Aso Faraile

Ueligitone

Level 14, 70 The Terrace, Wellington 6143

Aukilani

Level 10, 55-65 Shortland Street, Auckland 1010

Kalaisatete

545 Wairakei Road, Harewood, Christchurch 8053