



## 장애인에 대한 공정한 대우

### 장애인 권리협약이란 무엇인가?

**유엔 장애인 권리협약은 2007년 뉴질랜드가 가입 서명을 한 국제 인권 협정입니다.**

이 협약의 목적은 장애인이 모든 인권과 기본적 자유를 완전하고 동등하게 누릴 수 있도록 촉진, 보호, 보장하는 것입니다.

### 장애인 권리협약 모니터링

당사국은 이 협약의 이행을 '증진, 보호, 감독'하기 위해 하나 또는 그 이상의 독립적인 기구를 설치해야 합니다.

뉴질랜드에는 다음과 같은 3개 독립 기구가 있습니다.

- 뉴질랜드 권리협약 연합(전국 장애인 조직의 연합체)
- 인권위원회
- 옴부즈만

독립 기구는 상호 협력 하에:

- 권리협약의 이행을 모니터링하는 틀을 마련하고
- 장애인에게 중요한 특정 문제를 대변하고
- 장애인과 관련된 법규, 정책, 방침에 대한 조언을 하고
- 유엔과 의회에 보고를 합니다.

---

## 옴부즈만은 어떤 역할을 하나?

### 옴부즈만은 장애인 문제와 관련해 국가기관의 관리 행위에 대한 민원을 조사할 수 있습니다.

민원을 조사할 때 옴부즈만은 정부기관의 행위가 온당하고 공정했는지 판단합니다. 해당 정부기관이 장애인 권리협약의 원칙을 적용했는지 검토하는 일도 여기에 포함됩니다.

옴부즈만은 독립적이고 중립적으로 활동하며, 합리적 해결방안의 권고를 목표로 합니다. 옴부즈만이 조사하지 않는 민원도 있습니다. 그래서 조사 권한이 있고 조사가 필요한 사안인지 먼저 결정되어야 합니다.

옴부즈만은 민원이 접수되지 않아도 조사에 착수할 수 있습니다. 대처해야 할 광범위한 현안이 있을 경우 특히 그러합니다.

---

## 옴부즈만에게 연락하기

### 국가기관의 행위가 장애인에게 온당하지 않았거나 불공정했다고 판단되면 전화나 이메일, 서신, 팩스(자세한 연락처는 뒷면 참조)로 옴부즈만에게 민원을 제기할 수 있습니다.

3개 독립 기구의 역할에 대해 자세한 내용을 알고 싶으시면 저희에게 '장애인 권리 실현'이라는 팸플릿을 요청하십시오.

이 팸플릿은 시각장애인용 점자판으로도 준비되어 있습니다.

---

## 옴부즈만 연락처

**무료 전화:** 0800 802 602

[www.ombudsman.parliament.nz](http://www.ombudsman.parliament.nz)

**이메일:**

[info@ombudsman.parliament.nz](mailto:info@ombudsman.parliament.nz)

**우편:**

PO Box 10152, Wellington 6143

**팩스:**

(04) 471 2254

**문의 시간:**

오전 8시 30분 ~ 오후 5시(월~금)

**웰링턴**

Level 14, 70 The Terrace, Wellington 6143

**오클랜드**

Level 10, 55-65 Shortland Street, Auckland 1010

**크라이스트처치**

545 Wairakei Road, Harewood, Christchurch 8053