

“Fa’ailoa-fa’ala’ua’itele o fa’amatalaga”: o se ta’iala mo le Tulafono o le Puipuia o le fa’ailoaina o fa’amatalaga



Afai e te mana’o e lipotia ni faiga sesē matuiā i lou fale faigaluega, o le Su’esu’e o Fa’aseā e ono mafai ona fesoasoani ia te oe.

Pulega e talafeagai

O vaega o lo’o i lalo o lo’o lisiina i le Tulafono o le Puipuia o ni mea ua ta’u o ‘pulega talafeagai’ e mafai ai ona fa’ailoa i ai ni sesē matuiā:

- Komesina o Leoleo
- Pulesili o le Fa’atonu ma Akika
- Pule Fa’atonu o le Ofisa o Faiga Taufasē Matuiā
- Asiasi –Sili o Poto maoa’e ma le Malu puipuia
- Le Su’esu’e o Fa’aseā
- Komesina a le Palemene mo le Si’osi’omaga
- Pulega Tuto’atasi o Amioga a Leoleo
- Pulesili o Lōia
- Komesina o Au’aunaga tuma’oti a le Mālō
- Komesina o le Soifua Malōlōina ma ni Mana’oga Fa’apitoa
- Fa’auluuluga o so’o se vaega uma lava o au’aunaga lautele
- Ulu o se vaega o se fa’alapotopotoga fa’apolōfesa e i ai ni malosi’aga fa’amalosia i ona tagata.

Mo nisi fa’amatalaga po’o se fesoasoani, fa’amolemole fa’afeso’ota’i le matou afaigaluega.

O le a le Tulafono mo le Puipuia o Fa'amatalaga Fa'ailoa atu?

O le Tulafono mo le Puipuia o Fa'amatalaga Fa'ailoa atu e maua ai se puipuiga mo tagata faigaluega e manana'ο e lipotia ni faiga sesē matuiā i totonu po'ο le latou fa'alapotopotoga. O lenei vaega e ta'ua o le 'fa'ailoaina atu o fa'amatalaga'.

O le Tulafono o lo'ο fa'atulagaina mai ai ala e tatau ona fa'aaogaina pe a faia se puipuiga o fa'amatalaga e fa'ailoaina atu.

O le a le sesē matuiā?

O ni fa'ata'ita'iga e aofia ai:

- solitulafono, leaga po'ο le lē fa'aaoga tatauina o tupe a tagata lautele po'ο alaga'oa
- amioga e ono a'afia ai le soifua malōlōina o tagata lautele, saogālemū, le si'osi'omaga po'ο le fa'aleleia atili o le tulafono.
- so'ο se solitulafono
- faiga lē popoi po'ο le leaga o le pulega e i latou o lo'ο i tulaga o pulega fa'alautele.

O le taimi e puipuia ai se fa'amatalaga ua fa'ailoaina atu i tagata?

A faia se puipuiga o ni fa'amatalaga ua fa'ailoaina atu i tagata, e tatau lava ona e faigaluega pe na e faigaluega fo'i i le fa'alapotopotoga o lo'ο a'afia. "Faigaluega" e lautele lona fa'amatalaga, ma e mafain ona aofia ai tagata ta'ito'atasi o lo'ο faia ni galuega mo se fa'alapotopotoga fa'akonokalate.

O lou fa'ailoaina atu o ni fa'amatalaga o le a puipuia lea pe afai e:

- fa'amatalaga o le a e fa'ailoaina atu e uiga i ni faiga sesē matuā mata'utia lava i totonu pe na faia e le fa'alapotopotoga ma e te talitonu o fa'amatalaga e sa'ο lelei pe ono sa'ο fo'i
- e te mana'ο ina ia su'esu'eina le matā'upu.

Faiga o se puipuiga i fa'amatalaga o le a fa'ailoaina atu

Afai o e mafaufau e fa'ailoa ni fa'amatalaga i tagata, e ono mafai ona e talanoa mai i se isi o le matou aufaigaluega muamua e ono mafai ona tu'uina atu ia te oe ni fa'amatalaga ma ni fautuaga e uiga i le Tulafono.

Afai o lau fa'alapotopotoga e i ai se latou ala mo le feagai ai ma ni fa'amatalaga e uiga i ni faiga sesē matuiā, e tatau ona faia lou fa'ailoaina o ni fa'amatalaga e tusa ai ma nei ala.

Ae ui lava fo'i i lea, i nisi o vaega e te ono mafai ona e faia se fa'ailoaina o fa'amatalaga i se tasi o pule o lo'ο i ai le malosi o lo'ο lisiina atu i le Tulafono. (va'ai le itu i tua).

Afai e te faia se puipuiga mo fa'amatalaga o le a e fa'ailoaina atu, o fa'amatalaga uma e iloa ai o oe o le a malu puipuia lea, se i vaganā ai ua fa'aaogāina se vaega o le Tulafono pe a fetai.

Gaoioiga a le Su'esu'e o Fa'aseā

I lalo o le Tulafono, o le Su'esu'e o Fa'aseā e mafai ona ia tu'uina atu ia te oe ni fa'amatalaga e uiga i:

- le ituāiga o fa'amatalaga ua fa'ailoaina e puipuia
- pe fa'apefea ma o ai fo'i e mafai ona fa'ailoaina atu i ai ni fa'amatalaga
- tiute o pulega e fetau i lo'o lisiina i le Tulafono
- puipuiga o lo'o maua i lalo o le Tulafono pe afai o lē na fa'ailoaina fa'ala'ua'itele ni fa'amatalaga e ono a'afia.

Talanoa mai ia matou

Afai o nei fa'amatalaga e ono pei o le tulaga o lo'o e i ai, e te ono mana'o e talanoa i se tasi o le afaigaluega fa'apitoa. O fa'amatalaga o feso'ota'iga o lo'o i le pito i tua.

O so'o se fa'amatalaga o le a e tu'uina mai o le a faia lea ma le malu puipuia.

Fa'afeso'ota'iga o le Su'esu'e o Fa'aseā

Telefoni fua e leai se totogi: 0800 802 602

www.ombudsman.parliament.nz

I-meli:

info@ombudsman.parliament.nz

Meli:

PO Box 10152, Wellington 6143

Fesimili:

(04) 471 2254

Fesili i le Ofisa:

8:30am to 5:00pm Aso Gafua i le Aso Faraile

Ueligitone

Level 14, 70 The Terrace, Wellington 6143

Aukilani

Level 10, 55-65 Shortland Street, Auckland 1010

Kalaisatete

545 Wairakei Road, Harewood, Christchurch 8053