



공공기관 정보 공개 청구 및 관련 민원 제기

다음 공공기관에 정보 공개를 청구할 수 있습니다.

- 정부 부서
- 정부기관
- 국영기업
- 정부 조직체
- 지방자치단체
- 지역 보건 위원회
- 3차 교육기관
- 학교 이사회

정보 공개 청구에 대한 해당 기관의 답이 만족스럽지 않으면 옴부즈만에게 민원을 제기할 수 있습니다.

공공기관 정보 공개 청구

공공기관의 정보 공개에 관한 법률이나 지방 공공기관의 정보 공개 및 회의에 관한 법률에 따라 공공기관 정보의 공개를 청구할 수 있습니다.

공공기관 정보'란?

공공기관 정보는 다음과 같은 기관에서 보유한 모든 정보를 말합니다.

- 정부 부서
- 중앙 정부기관 및 국영기업
- 경찰
- 지방자치단체
- 학교 이사회 및 3차 교육기관
- 지역 보건 위원회 같은 공공보건 당국
- 공공기관의 정보 공개에 관한 법률이나 지방 공공기관의 정보 공개 및 회의에 관한 법률의 적용을 받는 기타 모든 국가기관

자신에 대한 개인정보를 요청하는 것은 개인정보 보호법의 적용을 받습니다. 개인정보 보호법에 대한 문의는 개인정보 보호 위원회로 해야 합니다.

공공기관 정보의 공개는 어떻게 청구하나?

원하는 정보를 보유하고 있다고 생각되는 기관에 청구하면 됩니다. 원하는 정보가 무엇인지 명확히 하십시오.

원하는 정보가 그 기관에 있는지 확실치 않으면 거기에 전화로 문의하는 것이 제일 좋습니다. 해당 기관은 청구인의 정보 공개 청구에 합리적 수준의 협조를 하도록 되어 있습니다. 청구서 사본을 별도로 보관해 두거나 청구일을 따로 적어두면 도움이 됩니다.

처리 시간은 얼마나 걸리나?

해당 기관은 정보 공개 청구를 받은 날로부터 늦어도 20일(공휴일 제외) 이내에 답을 해야 합니다. 날짜를 더 늦출 수 있지만 이 경우, 반드시 지연 사유를 청구인에게 알려야 합니다.

청구인은 긴급 처리를 요청할 수 있는데 이 경우, 그 사유를 말해야 합니다.

정보 공개 청구에 대한 답이 언제쯤 올 것인지 알아보려면 저희 웹사이트의 온라인 계산기를 사용하십시오.

정보 제공 비용을 부담해야 하나?

대부분의 경우, 별도 비용 없이 정보가 제공됩니다. 비용이 수반되는 경우라도 적절한 수준이어야 합니다.

청구한 정보를 제공받지 못하는 경우도 있나?

공공기관이 정보를 제공하지 못할 이유가 많이 있습니다. 정보를 제공하지 않기로 결정할 경우에는 청구인에게 그 이유를 말해야 합니다.

옴부즈만으로부터 어떤 도움을 받을 수 있나?

정보 공개 청구에 대한 공공기관의 대응이 만족스럽지 않거나 답을 받지 못했다면 옴부즈만에게 민원을 제기할 수 있습니다. 저희는 공공기관의 정보 제공 거부나 지연, 기한 연장, 정보 제공 비용과 관련해 조사를 실시할 수 있습니다.

옴부즈만은 독립적이고 중립적으로 민원을 처리합니다.

궁금한 사항은 전화 0800 802 602로 저희에게 문의하십시오.

민원 접수 방법

서신 또는 팩스, 이메일로 접수하거나 저희 웹사이트에서 온라인으로 접수할 수 있습니다.

문제의 공공기관에 보낸 정보 공개 청구서 사본이나 구두 청구 내용은 물론, 만약 그 기관의 답변서를 가지고 있다면 그것도 제출해 주십시오.

답을 받지 못했다면 언제 어느 기관에 정보 공개를 청구했는지 자세한 내용을 기재해 주십시오. 민원 접수와 관련해 도움이 필요하면 전화 0800 802 602로 저희에게 문의해 주시기 바랍니다.

민원을 접수하면 그 후 어떻게 진행되나?

저희가 민원 접수 사실을 알려 드리고 민원 처리 과정에 계속 그 진행 상황을 통지합니다.

가급적 빨리 민원을 처리해 드리기 위해 저희가 비공식적으로 경위를 알아볼 수 있습니다. 그래서 실제 조사에 들어가지 않고 바로 민원을 해결할 수 있게 될지도 모릅니다.

만약 공식 조사에 들어가게 되면 옴부즈만은 해당 기관에 해명을 요청할 것입니다. 이 기관이 제공을 거부한 정보가 있다면 어떤 성격의 것인지 옴부즈만이 열람합니다.

옴부즈만은 해당 기관이 신청인의 정보 공개 청구를 올바르게 처리했는지 여부에 대해 판단을 합니다. 올바르게 처리했다는 판단이면 최종 판정을 내리기 전에 신청인에게 의견 표명의 기회를 줍니다. 적합한 경우, 옴부즈만은 해당 기관에 권고를 할 수도 있습니다.

옴부즈만 연락처

무료 전화: 0800 802 602

www.ombudsman.parliament.nz

이메일:

info@ombudsman.parliament.nz

우편:

PO Box 10152, Wellington 6143

팩스:

(04) 471 2254

문의 시간:

오전 8시 30분 ~ 오후 5시(월~금)

웰링턴

Level 14, 70 The Terrace, Wellington 6143

오클랜드

Level 10, 55-65 Shortland Street, Auckland 1010

크라이스트처치

545 Wairakei Road, Harewood, Christchurch 8053