



आधिकारिक सूचना हेतु अनुरोध या शिकायत करना

आप निम्न से आधिकारिक सूचना का अनुरोध कर सकते हैं:

- षाही सरकार का कोई मंत्री
- कोई सरकारी एजेंसी
- कोई राज्य-अधिकृत उद्यम
- कोई षाही संस्था
- कोई नगर, जिला या क्षेत्रीय परिशद
- कोई जिला स्वास्थ्य बोर्ड
- कोई तृतीयक संस्थान
- न्यासियों का कोई स्कूल बोर्ड

यदि आपके अनुरोध पर जवाबी कार्यवाही से आप असंतुष्ट हैं तो आप लोकपाल को शिकायत कर सकते हैं

आधिकारिक सूचना हेतु अनुरोध करना

आधिकारिक सूचना अधिनियम अथवा स्थानीय सरकार आधिकारिक सूचना एवं बैठक अधिनियम के अंतर्गत आप आधिकारिक सूचना हेतु अनुरोध कर सकते हैं

‘आधिकारिक सूचना’ क्या है?

आधिकारिक सूचना का अर्थ निम्न के द्वारा रखी गई किसी सूचना से है:

- षाही सरकार का कोई मंत्री
- केंद्र सरकार की एजेंसियां और राज्य-अधिकृत उद्यम
- पुलिस
- कोई नगर, जिला या क्षेत्रीय परिशद
- न्यासियों के स्कूल बोर्ड और तृतीयक संस्थान
- सार्वजनिक स्वास्थ्य प्राधिकारी, जैसे कि जिला स्वास्थ्य बोर्ड
- आधिकारिक सूचना अधिनियम अथवा स्थानीय सरकार आधिकारिक सूचना एवं बैठक अधिनियम के अंतर्गत आने वाली राज्य सेक्टर की कोई अन्य एजेंसी

यदि आप अपने बारे में निजी जानकारी हेतु अनुरोध करते हैं, तो यह निजता अधिनियम से आच्छादित होगा। निजता अधिनियम के बारे में पूछताछ निजता आयुक्त से की जानी चाहिए।

आधिकारिक सूचना हेतु आप किस प्रकार अनुरोध कर सकते हैं?

उस एजेंसी के समक्ष अनुरोध करें जिसने आपके विचार में आपकी वांछित जानकारी रखी हुई है। अपनी वांछित जानकारी को लेकर स्पष्ट रहें।

यदि आपको निश्चित तौर पर पता नहीं है कि एजेंसी ने जानकारी रखी हुई है या नहीं, तो उन्हें कॉल करना सर्वोत्तम तरीका है। आपका अनुरोध करने में आपकी यथोचित मदद की उनसे अपेक्षा की जाती है। आपके अनुरोध की प्रतियां या इनकी तिथियों की टिप्पणियां रखना सहायक होता है।

इसमें कितना समय लगेगा?

एजेंसी को आपके अनुरोध का उत्तर अधिकतम 20 कार्यदिवसों के अंदर अवश्य देना होगा। यह समय-सीमा बढ़ाई जा सकती है लेकिन एजेंसी को आपको इसका कारण अवश्य बताना होगा।

आप अपने अनुरोध पर तत्काल महत्त्व के आधार पर विचार करने का आग्रह कर सकते हैं लेकिन आपको इसके कारण अवश्य बताने होंगे।

यह जानने के लिए हमारे ऑनलाइन कैलकुलेटर का इस्तेमाल करें कि आपके अनुरोध का जवाब कब भेजा जाना चाहिए।

क्या आपसे सूचना के एवज में भुगतान करने को कहा जा सकता है?

अधिकांश मामलों में सूचनाएं बिना प्रभार प्रदान की जाती हैं। कोई प्रभार लिए जाने की स्थिति में यह तर्कसंगत होना चाहिए।

क्या सूचना रोकी जा सकती है?

अनेक कारणों से सूचना रोकी जा सकती है। यदि एजेंसी, किसी आधिकारिक सूचना को रोकने का फैसला करती है जिसका आपने अनुरोध किया है, तो उन्हें इसके कारण से आपको अवश्य अवगत कराना होगा।

लोकपाल किस तरह सहायता कर सकता है?

यदि आपके अनुरोध को मिली प्रतिक्रिया से आप असंतुष्ट हैं या प्रतिक्रिया नहीं प्राप्त की है, तो आप लोकपाल के समक्ष शिकायत कर सकते हैं। हम सूचनाओं के रोके जाने, विलम्ब करने या अनुरोधों का उत्तर देने की समय-सीमाएं बढ़ाने, और सूचना प्रदान करने के एवज में प्रभार वसूलने आदि की जांच कर सकते हैं।

आपकी शिकायत का निबटारा करते समय लोकपाल स्वतंत्रतापूर्वक व निष्पक्ष भाव से कार्य करता है।

यदि आपका कोई प्रश्न है तो 0800 802 602 पर हमारे कार्यालय में फोन करें।

आप किस प्रकार शिकायत कर सकते हैं?

आप पत्र, फ़ैक्स, ईमेल से शिकायत भेज सकते हैं या हमारी वेबसाइट पर ऑनलाइन शिकायत फार्म भर सकते हैं।

कृपया अपने अनुरोधपत्र की एक प्रति, या आपके मौखिक अनुरोध के विवरण, तथा उस अनुरोध का यदि एजेंसी द्वारा जवाब दिया गया हो तो उसकी एक प्रति उपलब्ध कराएं।

यदि आपने अपने अनुरोध का उत्तर नहीं प्राप्त किया है, तो इसका विवरण दें कि आपने कब और कहा अनुरोध किया। यदि आपको सहायता चाहिए तो हमें 0800 802 602 पर कॉल करें।

जब आप शिकायत करेंगे तो क्या होगा?

हम इसकी प्राप्ति की आपको सूचना देंगे और शिकायत निबटान प्रक्रिया के दौरान हम आपको जानकारी देते रहेंगे।

आपकी शिकायत पर यथासंभव शीघ्र कार्यवाही के लिए अनौपचारिक पूछताछ की जा सकती है। हम बिना जांच के भी आपकी शिकायत का समाधान करने में सक्षम हो सकते हैं।

यदि आपकी शिकायत पर जांच होती है तो लोकपाल द्वारा एजेंसी से स्पष्टीकरण मांगा जाएगा। यदि कोई सूचना रोकी गई है तो लोकपाल इसका निरीक्षण करेगा।

लोकपाल इसकी पुष्टि करेगा कि आपके अनुरोध पर ठीक तरह से प्रतिक्रिया की गई अथवा नहीं। यदि यह पुष्टि की जाती है कि अनुरोध को ठीक ढंग से निबटाया गया है, तो कोई अंतिम निर्णय करने से पूर्व इसके उत्तर का आपको अवसर दिया जाएगा। जहां भी उपयुक्त पाया जाए, लोकपाल द्वारा एजेंसी से कोई सिफारिश की जा सकती है।

लोकपाल (ऑम्बड्समैन) से संपर्क करें

मुफ्त फोन: **0800 802 602**

www.ombudsman.parliament.nz

ईमेलरू

info@ombudsman.parliament.nz

डाक पतारू

PO Box 10152, Wellington 6143

फैक्सरू

(04) 471 2254

कार्यालय पूछताछरू

8:30 बजे सुबह से 5:00 बजे शाम तक सोमवार से शुक्रवार

वेलिंगटन

लेवल 14, 70 दि टैरेस, वेलिंगटन, 6143

ऑकलैण्ड

लेवल 10, 55-65 चार्टलैण्ड स्ट्रीट, ऑकलैण्ड 1010

क्रॉइस्टचर्च

545 वाइराकेई रोड, हेयरवुड, क्रॉइस्टचर्च 8053