



投诉监狱

您是否受到了狱警的不公正对待？

申诉专员有可能能够帮助您。

申诉专员能够为您做什么？

申诉专员调查针对包括监狱在内的政府机构行为和决定的投诉。

遇到以下情况您可以向申诉专员投诉：

- 如果您认为您受到了不公正的待遇，或者狱警做的某个决定不合理或是错误的。
- 如果您向监狱管理方索取官方信息，而对得到的答复不满意。

申诉专员独立行事，会仔细、公正地考虑您的投诉。

申诉专员不提供法律咨询、做出赔偿裁定或担当您的发言人

你提出投诉后会发生什么事？

申诉专员首先会决定是否进行调查。如果决定不进行调查，我们会说明原因，也许会给您介绍其他选择或其他机构。

我们可能会与监狱联系，看看事情能否非正式地解决，或者与您讨论您的投诉。

如果展开正式调查，我们会向惩教部 (Department of Corrections) 索取信息。

正式调查时，申诉专员会就监狱方是否做事不公正形成一个意见。如有必要，申诉专员可能会提出解决方案的建议。

申诉专员不能调查哪些事？

申诉专员不能够调查以下投诉：针对法庭判决或假释裁决委员会决定的投诉、针对巡视司法官和其所做决定的投诉，或针对私人、公司或律师的投诉。

我们也不能调查针对警察的投诉（除非您的投诉与索取官方信息有关）。对警察行为的投诉由独立警察行为监督署处理。

如果您索要了关于您本人的个人信息，这由“隐私法”管辖。有关隐私法的咨询应当向隐私事务专员提出。

投诉步骤

您应该首先做什么？

所有监狱都有处理被囚人员投诉的内部制度。

所以，在您向申诉专员投诉之前，首先尝试通过这些渠道解决问题。

除非您已尝试了这些渠道，否则申诉专员不可能调查您的投诉。

如何投诉

您可以通过以下方式向申诉专员投诉：

- 拨打申诉专员办公室电话与我们的工作人员讨论您的投诉。
- 要求与我们的工作人员面谈。我们定期进行巡防，告知某次访问时间的公告会被摆放在各个部门。
- 写信（使用密封的信封；监狱工作人员不拆开写给申诉专员的信）。

对于投诉的一点建议

不要拖延。我们可能难以调查发生在12个月以前的投诉事项。

描述您要投诉的决定或行为，说明您认为不公平的原因。

清晰、简洁。提供足够的所需信息，包括通过监狱内部投诉处理程序的处理结果。

我们的工作人员定期到监狱巡访。如果您要求安排面谈，请拨打我们的电话 0800 662 837。

联系申诉专员

免费电话 : 0800 802 602

www.ombudsman.parliament.nz

电子邮件 :

info@ombudsman.parliament.nz

邮寄地址 :

PO Box 10152, Wellington 6143

传真 :

(04) 471 2254

办公室咨询 :

周一至周五上午**8:30**到下午**5:00**

惠灵顿

Level 14, 70 The Terrace, Wellington 6143

奥克兰

Level 10, 55-65 Shortland Street, Auckland 1010

基督城

545 Wairakei Road, Harewood, Christchurch 8053