



Faiga o fa'aseā i falepuipui

Na leaga ma lē fetau i le faiga o oe e se tasi o le afaigaluega a le Au Fa'asa'oga?

E ono mafai ona fesoasoani atu ia te oe le Su'esu'e o Fa'aseā.

O le a le se mea a le Su'esu'e o Fa'aseā e mafai ona faia mo oe?

O le Su'esu'e o Fa'aseā e iloilo ina ma su'esu'e fa'aseā e uiga i amioga fa'atino ma fa'ai'uga faia a sui ofisa o le mālō, e aofia ai Fa'asa'oga.

E mafai ona e fa'aseā i le Su'esu'e o Fa'aseā:

- pe afai e te iloa e lē i lelei ma fetau tatau le faiga o oe, po'o se fa'ai'uga na faia e le afaigaluega a le Fa'asa'oga e le fetau pe sesē.
- pe afai na e fesili mo ni fa'amatalaga tusia mai le pulega a le falepuipui ae e te lē i fiafia i le tali.

O le Su'esu'e o Fa'aseā e tuto'atasi ma o le a tu'uina i lau fa'aseā ma le fa'aeteete se iloiloiga e fetau ma tatau.

O le Su'esu'e o Fa'aseā e na te lē tu'uina mai ni fautuaga fa'aletulafono, tu'uina mai ni tau pe avea ma lou leo.

O le a le mea e tupu pe a e faia se fa'aseā?

O le Su'esu'e o Fa'aseā o le a ia filifili muamua lava pe ono faia se su'esu'ega pe leai. Afai e leai, o le a matou ta'uina atu ma e ono fa'asino ina oe i se isi filifiliga po'o isi au'aunaga.

E matou te ono fa'afeso'ota'ia le falepuipui e va'ai pe mafai ona fo'ia le fa'afitauli i se ala faigofie, pe fa'atalanoa lau fa'aseā ma oe.

Afai matou te faia se su'esu'ega aloā'ia, o le a matou sa'ilia ni fa'amatalaga mai le Vaega o Fa'asa'oga.

A'o faia se su'esu'ega aloā'ia, o le Su'esu'e o Fa'aseā o le a ia faia se i'uga pe na fetau ma tatau le faiga o galuega a le falepuipui. A talafeagai ai, o le Su'esu'e e ono tu'uina atu se tali.

O a ni mea e lē mafai ona su'esu'ea e le Su'esu'e o Fa'aseā?

E lē mafai e le Su'esu'e o Fa'aseā ona su'esu'e fa'aseā e uiga i ni fa'ai'uga ua faia e le Fa'amasino po'o le Uluuluga a le Palola, asiasiga a lōia ma a latou fa'ai'uga, po'o tagata ta'ito'atasi, kamupani, po'o lōia.

E lē mafai ona matou su'esu'eina ni fa'aseā i Leoleo, (se i vaganā ai o lau fa'aseā e uiga i ni fa'amatalaga tusia). O fa'aseā uma e uiga i amioga a Leoleo o le a feagai lea ma le Pulega o Amioga a Leoleo Tuto'atasi.

Afai na e fesili mo au fa'amaumauga e patino ia te oe, o lo'o malu lea i le Tulafono Fa'alilolilo. O mana'oga mo le Tulafono Fa'alilolilo e mafai ona faia i le Komesina Fa'alilolilo.

Faiga o se fa'aseā

O le a le mea e te faia muamua lava?

O falepuipui uma e i ai a latou ala fa'aaoga mo le fo'ia o ni fa'aseā mai tagata o lo'o i totonu o falepuipui.

O le mea lea ae e te le i faia se fa'aseā i se Su'esu'e o Fa'aseā, taumafai e fo'ia se fa'afitauli e fa'aaoga ai nei ala.

Se i vaganā ai ua uma ona e taumafai e faia nei vaega, o le Su'esu'e o Fa'aseā e na te lē ono faia se iloiloga o sau fa'aseā.

E fa'apefea ona e faia sau fa'aseā

E mafai ona e faia sau fa'aseā i le Su'esu'e o Fa'aseā e ala lea i le:

- telefoniina o le ofisa e fa'atalanoa i ai lau fa'asea ma le matou aufaigaluega.
- taumafai e faia se fa'atalanoaga fa'afesāga'i ma le matou aufaigaluega. O ni tusitusiga e fa'ailoa atu ai le isi a matou asiasiga masani o lo'o tu'uina atu i totonu o unite ta'itasi.
- lafoina o se tusi (fa'aaogā se teutusi e mafai ona fa'apipi'i lelei; o tusi i le Su'esu'e o Fa'aseā e lē tatalaina e le aufaigaluega a le falepuipui).

Nisi o fautuaga i le faiga o lau fa'aseā

Aua ne i fa'atuai. E ono faigata ia matou ona su'esu'e ma lloilo se fa'aseā na tupu i le sili atu ma le 12 masina ua te'a.

Fa'amatala mai le fa'ai'uga po'o ni ala e te mana'o e fa'aseā aga'i i ai, ma ta'u mai pe aiseā e te manatu ai e lē fetau.

Ia manino ma ā'u'a'u. Tu'u uma mai ni fa'amatalaga e talafeagai, e aofia ai le i'uga o le fa'aseā na faia i totonu o le falepuipui ma ala na fa'aaogāina.

O se tasi o le matou aufaigaluega e masani ona asiasia falepuipui. Afai e te mana'o i se fa'atalanoaga fa'afesaga'i, vala'aumai matou i le 0800 662 837.

Fa'afeso'ota'iga o le Su'esu'e o Fa'aseā

Telefoni fua e leai se totogi: 0800 802 602

www.ombudsman.parliament.nz

I-meli:

info@ombudsman.parliament.nz

Meli:

PO Box 10152, Wellington 6143

Fesimili:

(04) 471 2254

Fesili i le Ofisa:

8:30am to 5:00pm Aso Gafua i le Aso Faraile

Ueligitone

Level 14, 70 The Terrace, Wellington 6143

Aukilani

Level 10, 55-65 Shortland Street, Auckland 1010

Kalaisatete

545 Wairakei Road, Harewood, Christchurch 8053