



옴부즈만: 역할과 성격

옴부즈만은 주민들이 뉴질랜드 정부기관을 이용함에 있어 발생하는 제반 민원을 처리해 드립니다.

저희는 민원을 처리하고, 일반 대중을 대신해 조사 및 감사, 검사를 실시합니다. 아울러 정부기관에 의견을 전달함으로써 업무 방식의 개선을 유도하고, 필요하다고 생각되면 독자적인 조사에 착수하기도 합니다.

옴부즈만은 '의회 관직자'입니다. 즉, 의회로부터 임명을 받으며 행정부의 통제를 받지 않는 독립체입니다.

옴부즈만은 여러 명이 있을 수 있습니다. 각각의 옴부즈만은 권한과 기능이 동일합니다.

하는 일 - 옴부즈만의 역할

국가 부문의 행정에 대한 조사

옴부즈만은 국가기관으로부터 불공정한 대우를 받았다고 여기는 사람들의 민원을 처리합니다. 또 민원이 제기되지 않아도 자체적으로 국가기관의 행위에 대해 조사를 실시할 수 있습니다.

공공기관 정보 공개 청구에 대한 결정의 조사 및 재검토

옴부즈만은 공공기관 정보 공개 청구에 대한 행정부 장관이나 국가기관의 처리 방식에 불만이 있는 사람들의 민원을 조사합니다.

중대한 비리 행위'에 관한 조언과 안내

옴부즈만은 소속 조직에서 일어나거나 소속 조직이 저지른 중대한 비리 행위에 대해 공익 신고(내부자 고발)를 하고자 하는 직원에게 조언과 안내를 합니다.

구금 장소 감시

옴부즈만은 교도소, 법원 구류 시설, 출입국 보호소, 정신질환자 및 장애인 보호소, 아동 보호소, 청소년 감호소 등 구금 장소를 방문합니다. 옴부즈만은 구금 상태와 구금자의 대우를 개선하기 위한 권고를 합니다.

장애인 권리협약

옴부즈만은 유엔 장애인 권리협약의 이행을 모니터링 하는 3개 독립 기구의 하나입니다. 나머지 두 기구는 뉴질랜드 권리협약 연합과 인권위원회입니다.

기타 역할

옴부즈만은 국가기관을 상대로 법규와 정책, 절차에 대한 조언을 하고 교육 서비스를 제공합니다.

또 개인이나 지역사회로 다가가 옴부즈만이 어떤 것이고, 또 어떤 일을 하는지 사회 저변의 인식도를 높이는 일도 합니다.

국가 부문이란?

국가 부문은 행정부서, 지방 행정당국, 정부 조직체, 국영기업, 지역 보건 위원회, 3차 교육기관, 학교 이사회, 행정부 장관(공공기관 정보 공개 청구에 대해 내린 의사결정과 관련해서) 등 약 4천 개 개체를 포괄합니다.

상담 안내

옴부즈만이 어떤 일을 하고, 또 어떤 도움을 줄 수 있는지 자세히 알아보려면 뒷면에 나오는 연락처를 이용해 저희 직원과 의논하시기 바랍니다.

옴부즈만 연락처

무료 전화: 0800 802 602

www.ombudsman.parliament.nz

이메일:

info@ombudsman.parliament.nz

우편:

PO Box 10152, Wellington 6143

팩스:

(04) 471 2254

문의 시간:

오전 8시 30분 ~ 오후 5시(월~금)

웰링턴

Level 14, 70 The Terrace, Wellington 6143

오클랜드

Level 10, 55-65 Shortland Street, Auckland 1010

크라이스트처치

545 Wairakei Road, Harewood, Christchurch 8053